

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом генерального директора
ООО «Ю.Г. «Смоленские бриллианты»
от «11» января 2018 г. № 08
Введены в действие с 12 января 2018 г.

ГЕНЕРАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ
организации продаж ювелирных украшений
(Публичная оферта)
НОВАЯ РЕДАКЦИЯ

Настоящие Генеральные условия организации продаж ювелирных украшений с бриллиантами (далее именуемые «Условия продажи») определяют порядок и правила продажи Обществом с ограниченной ответственностью «Ювелирная группа «Смоленские бриллианты» (г. Смоленск) ювелирных украшений.

1. Общие положения.

- 1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данные Условия продажи, адресованные физическим лицам, имеющим намерение приобрести в собственность ювелирные украшения (далее именуемым «Покупатель»), являются официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Ювелирная группа «Смоленские бриллианты» (далее именуемого «Продавец»), в лице генерального директора Кунцева Дмитрия Анатольевича, действующего на основании Устава, заключить договор купли-продажи ювелирных украшений (далее именуемых «Товар») на указанных ниже условиях.
- 1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты, в соответствии со ст. 438 ГК РФ, является осуществление Покупателем оплаты стоимости заказанного им Товара в порядке, определенном разделом 5 настоящих Условий продажи.
- 1.3. Акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящих Условий продажи, и равносителен заключению договора купли-продажи ювелирных украшений.
- 1.4. Настоящая оферта является бессрочной.

2. Предмет договора

- 2.1. Продавец, действующий на основании Устава, уведомления о включении в реестр специального учета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих операции с драгоценными металлами и драгоценными камнями от 29.02.2016 г., выданного Государственной инспекцией пробирного надзора по городу Москве и Московской области, осуществляет продажу ювелирных украшений как собственного производства, так и производства иных производителей. Продавец гарантирует соответствие качества ювелирного украшения требованиям ОСТ 117-3-002-95.
- 2.2. Информация о характеристиках Товара (ассортиментный лист) и о цене (прайс-лист) размещена на официальном сайте Продавца www.smolenskdiamonds.ru (далее именуемом «Сайт») и является неотъемлемой частью настоящих Условий продажи.
- 2.3. Покупатель покупает (приобретает в собственность) ювелирные украшения, указанные в оформленном Покупателем Заказе. Оформление Заказа осуществляется в порядке, определенном разделом 3 настоящих Условий продажи.

3. Порядок оформления Заказа

- 3.1. В случае принятия Покупателем решения о приобретении ювелирного украшения он должен пройти процедуру оформления заказа путем заполнения формы Заказа, размещенной на Сайте.
- 3.2. В течение 2 (двух) рабочих дней Продавец подтверждает Покупателю получение Заказа.
- 3.3. Направление Покупателю подтверждения получения Заказа осуществляется посредством электронной почты по адресу, указанному Покупателем при заполнении формы Заказа.

3.4. Оплата заказанного Покупателем Товара осуществляется в срок и в порядке, установленном пунктом 5.2.1. и разделом 9 настоящих Условий продажи.

4. Дополнительные услуги

4.1. При оформлении Заказа ювелирного изделия производства ООО «Ювелирная группа «Смоленские бриллианты» Покупатель вправе заказать следующие виды дополнительных услуг:

4.1.1. В отношении бриллианта (бриллиантов), если бриллиант (бриллианты) входят в состав ювелирного украшения:

(а) маркировка бриллианта (нанесение на рундист и/или на грань (грани) бриллианта посредством лазера надписи (комбинации букв, цифр) по желанию Покупателя с учетом технологических возможностей лазерного комплекса) (для бриллиантов от 0,3 карата);

(б) сертификация бриллианта (подтверждение специализированной уполномоченной организацией подлинности и соответствия качественно-цветовых характеристик бриллианта).

4.1.2. В отношении ювелирного украшения:

(а) гравировка (нанесение на поверхность ювелирного украшения надписи (комбинации букв, цифр) по желанию покупателя посредством лазера с учетом технологических возможностей лазерного комплекса).

4.2. Образцы допустимых символов для осуществления маркировки и гравировки, а также информация об их стоимости размещены на Сайте.

4.3. Заказ дополнительных услуг осуществляется Покупателем посредством заполнения разделов «Маркировка», «Гравировка» после добавления товара в «корзину», «Сертификация» - при обсуждении с представителем Продавца.

5. Обязательства сторон

5.1. Продавец обязуется продать Покупателю Товар, указанный в оформленном Покупателем Заказе, соблюдая следующие условия:

5.1.1. в течение 35 (тридцати пяти) рабочих дней с даты получения от Покупателя денежных средств в оплату стоимости Товара, передать Товар Специальному перевозчику для доставки Покупателю. Доставка Товара Покупателю осуществляется в порядке и на условиях, установленных разделом 7 настоящих Условий продажи;

5.1.2. в течение суток с даты отправки Товара уведомить Покупателя о дате поступления Товара в регион проживания (места нахождения) Покупателя посредством отправки уведомления по электронному адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

5.2. Покупатель обязуется:

5.2.1. Произвести оплату стоимости Товара, указанного в Заказе, одновременно с оформлением заказа либо в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Продавца подтверждения получения заказа в соответствии с пунктом 3.3. настоящих Условий продажи.

5.2.2. В срок, указанный в пункте 8.3. настоящих Условий продажи, получить Товар лично или обеспечить получение Товара своим уполномоченным представителем на основании нотариально удостоверенной доверенности.

6. Требования к упаковке и маркировке Товара

6.1. Приобретенный Покупателем Товар вкладывается в футляр, который помещается в тканевый мешок, на поверхность которого указываются наименования, адреса и телефона Покупателя. На тканевый мешок помещается пломба, имеющая оттиск «ЮГ1».

6.2. Товар, упакованный в соответствии с пунктом 6.1. настоящих Условий продажи, вместе с сопроводительными документами (включая сертификат, если сертификация бриллианта была заказана Покупателем) передается Продавцом по реестру Специальному перевозчику, который помещает Товар в пломбируемый пластиковый сейф-пакет. На сейф-пакет помещается маркировочный вкладыш с указанием стоимости посылки, адреса доставки, наименования и телефона Покупателя, адреса и наименования Продавца.

7. Условия доставки Товара

7.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется Специальным перевозчиком (организация, отвечающая требованиям ст. 29 Федерального закона от 26.03.1998г. № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях») – ФГУП Главный центр специальной связи.

7.2. Товар доставляется Специальным перевозчиком до административного (областного или районного) центра Российской Федерации, ближайшего к месту проживания Покупателя (месту

получения Товара, если оно отличается от места проживания Покупателя), в адрес Территориального (регионального) подразделения ФГУП ГЦСС или организации, с которой у Продавца существуют соответствующие договорные отношения (далее - Организация), либо в адрес, указанный Покупателем в Заказе. Информация о месте нахождения территориального (регионального) подразделения ФГУП ГЦСС, Организации предоставляется Покупателю при оформлении заявки.

7.3. Стоимость расходов, связанных с транспортировкой и страхованием Товара, включена в цену Товара, согласованную Сторонами при оформлении Заказа.

8. Условия выдачи Товара

8.1. Выдача Товара Покупателю (Получателю) (уполномоченному представителю Покупателя (Получателя)) в месте нахождения Территориального (регионального) подразделения ФГУП ГЦСС перевозчика или по адресу, указанному Покупателем в Заказе, осуществляется по реестру Специального перевозчика при условии предъявления Покупателем (Получателем) паспорта (нотариально удостоверенной доверенности представителем Покупателя (Получателя)).

Выдача Товара Покупателю (Получателю) (уполномоченному представителю Покупателя (Получателя)) в месте нахождения Организации осуществляется по накладной при условии предъявления Покупателем (Получателем) паспорта (нотариально удостоверенной доверенности представителем Покупателя (Получателя)).

8.2. При получении Товара Покупатель (Получатель) обязан осмотреть упаковку Товара в присутствии уполномоченного представителя Специального перевозчика либо Организации удостовериться в наличии и целостности пломб, после чего расписаться в реестре Специального перевозчика либо накладной о получении Товара.

8.2.1. Если при передаче Товара Покупателю будет установлено нарушение упаковки (вскрытие, надорванность, иные повреждения) и/или нарушение целостности или отсутствие пломб Специального перевозчика и/или Продавца, Специальный перевозчик либо Организация должны составить коммерческий акт с участием Покупателя, в котором описать выявленные нарушения; поместить Товар в новую опломбированную упаковку и вернуть его Продавцу.

При этом Покупатель вправе:

- отказаться от получения Товара и потребовать от Продавца возврата суммы, внесенной в счет оплаты Товара, либо

- потребовать от Продавца осуществить в разумный срок новую поставку Товара на условиях и по цене, указанных в заявке.

8.2.2. В случае отсутствия признаков нарушения целостности упаковки и пломб при получении Товара у Специального перевозчика Товар считается доставленным и переданным Покупателю в соответствии с настоящими Условиями продажи, а Покупатель лишается права в дальнейшем предъявлять претензии Продавцу, связанные с количеством, качеством, комплектностью Товара.

8.3. Покупатель обязуется получить Товар у Специального перевозчика либо в Организации не позднее 2 (двух) рабочих дней, начиная с указанной Продавцом даты поступления Товара в Территориальное (региональное) подразделение ФГУП ГЦСС либо в Организацию.

8.4. В случае нарушения Покупателем срока получения Товара, установленного пунктом 8.3. настоящих Условий продажи, Покупатель обязуется оплатить стоимость услуг по хранению Товара Специальному перевозчику по тарифам, действующим у данного Специального перевозчика, за период, с даты окончания срока получения Товара, установленного пунктом 8.3., до даты фактической выдачи Товара.

До выполнения Покупателем обязательства по оплате услуг по хранению Товара Покупатель не будет иметь права требовать выдачи Товара от Специального перевозчика.

8.5. В том случае, если срок хранения Товара у Специального перевозчика либо в Организации превысит 30 (тридцать) календарных дней, Специальный перевозчик либо Организация произведет возврат Товара Продавцу. При этом из суммы, уплаченной Покупателем за Товар, Продавцом без дополнительного уведомления и/или согласия Покупателя будут произведены удержания, связанные с оплатой услуг Специального перевозчика по хранению и возврату Товара на основании счета Специального перевозчика.

Товар помещается Продавцом на ответственное хранение до получения соответствующего распоряжения Покупателя. Выдача Товара с ответственного хранения осуществляется только

после внесения Покупателем платы за хранение и возмещения расходов, связанных с оплатой услуг Специального перевозчика по хранению и возврату Товара.

В том случае, если срок хранения Товара Продавцом превысит 30 (тридцать) календарных дней, Продавец вправе потребовать от Покупателя принять товар или отказаться от исполнения договора. В случае отказа Продавца от исполнения договора произведенный Покупателем платеж подлежит возврату Продавцом в срок и в порядке, согласованном с Покупателем, за вычетом понесенных Продавцом убытков, вызванных неисполнением Покупателем обязанности по приемке Товара.

9. Условия и порядок оплаты Товара

9.1. Цена Товара, указанная в Заказе, является окончательной и не подлежит изменению.

9.2. Цена Товара включает: стоимость ювелирного украшения, стоимость дополнительных услуг (в случае их заказа), стоимость упаковки, стоимость транспортировки Товара в адрес Покупателя.

9.3. Оплата Товара осуществляется Покупателем предварительно в полном объеме в безналичной форме одним из способов, указанных на сайте Продавца www.smolenskdiamonds.ru, или в наличной форме посредством внесения денежных средств в кассу Продавца в срок, указанный в пункте 5.2.1. настоящих Условий продажи. Платеж за Товар осуществляется в рублях РФ.

9.4. Покупатель обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с даты осуществления платежа уведомить Продавца о произведенном платеже, указав сумму в рублях и дату платежа. Уведомление должно быть направлено по электронному адресу shop@smolenskdiamonds.ru или по факсу 8 (4812) 20-69-08.

10. Переход права собственности

10.1. Риск случайной гибели Товара, а также право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю в дату подписания Покупателем реестра Специального перевозчика либо накладной о приемке Товара.

11. Последствия неисполнения обязательств

11.1. В том случае, если Покупатель не произведет оплату стоимости Товара, указанного в Заказе, в срок, указанный в пункте 5.2.1. настоящим Условий продажи, либо произведет оплату с нарушением указанного срока, договор купли-продажи ювелирных украшений не признается заключенным в соответствии с пунктами 1.2., 1.3. настоящих Условий продажи. Продавец уведомит Покупателя об аннулировании заказа. Произведенный Покупателем предварительный платеж подлежит возврату Продавцом в срок и в порядке, согласованном с Покупателем.

11.2. В том случае, если Продавец произведет поставку Товара с нарушением срока, установленного пунктом 5.1.1. настоящих Условий продажи, Покупатель вправе:

(а) отказаться от получения Товара и потребовать от Продавца возврата суммы, внесенной в счет оплаты Товара, либо

(б) принять Товар и потребовать от Продавца уплаты неустойки за просрочку исполнения обязательства в размере 0,01% от цены Товара за каждый день просрочки.

11.3. В случае наступления событий, указанных в пункте 8.5. настоящих Условий продажи, Продавец освобождается от обязанности возмещать Покупателю какие-либо убытки (включая упущенную выгоду), а также уплачивать проценты, предусмотренные ст. 395 ГК РФ.

11.4. В случае неосновательного отказа Покупателя от получения Товара от Специального перевозчика (за исключением случая, предусмотренного пунктом 8.2.1. настоящих Условий продажи), Специальный перевозчик обязан вернуть Товар Продавцу. При этом наступают последствия, установленные пунктом 8.5. настоящих Условий продажи.

12. Форс-мажорные обстоятельства

12.1. Продавец и Покупатель освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, установленных настоящими Условиями продажи, если это неисполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форсмажорных обстоятельств), возникших после получения Продавцом акцепта от Покупателя в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких, как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникших во время выполнения Продавцом и Покупателем обязательств, предусмотренных настоящими Условиями продажи, которые ни Продавец, ни Покупатель не могли предвидеть или предотвратить.

12.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 12.1. настоящих Условий продажи, сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательства, должна незамедлительно известить об этом в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также должно сопровождаться ссылкой на официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения своих обязательств, установленных настоящими Условиями продажи.

12.3. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное пунктом 12.2. настоящих Условий продажи, она обязана возместить другой стороне причиненные неисполнением обязательства убытки.

12.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных пунктом 12.1. настоящих Условий продажи, срок выполнения стороной обязательств переносится соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.

12.5. Если форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения обязательств.

13. Порядок разрешения споров

13.1. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть между Продавцом и Покупателем, разрешаются посредством проведения переговоров в целях урегулирования таких разногласий и споров. Порядок проведения переговоров определяется по согласованию между Продавцом и Покупателем исходя из принципов оперативности, полномочности и лояльности.

13.2. В случае, если возникший спор не будет урегулирован путем проведения переговоров, заинтересованная сторона будет вправе обратиться в суд общей юрисдикции в порядке, определяемом гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации.

14. Прочие условия

14.1. Исполнение, толкование, применение настоящих Условий продажи регулируется нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

14.2. Настоящие Условия продажи могут быть изменены и/или дополнены по инициативе Продавца. О введении таких изменений (дополнений) Покупатель уведомляется заблаговременно.

14.3. В случае, если Стороны допустили отступление от настоящих Условий продажи при осуществлении сделки купли-продажи ювелирных украшений и правила, установленные настоящими Условиями продажи неприменимы, Стороны примут меры к проведению дополнительных согласований и оформлению дополнительных документов (при необходимости) в целях урегулирования возникших правоотношений.